

12 cas de chantiers

où un BE externalisé a changé l'équation économique

Dossier d'études de cas · anonymisés · 24 mois d'intervention
Landes · Gers · Hautes-Pyrénées · Pyrénées-Atlantiques

EN QUELQUES CHIFFRES

12

cas
traités

1,1 M€

de marchés
reportés

83 %

taux de
transformation

2,2 %

coût moyen
/ marché

CE QUE CONTIENT CE DOSSIER

- › Une synthèse globale des 12 cas avec indicateurs clés
- › 12 études de cas détaillées par typologie de marché
- › Une grille de tarification de référence par typologie de mission
- › Le process d'intervention de BD Solutions Travaux

NOTE D'ANONYMISATION

Tous les cas présentés sont des interventions réelles, traitées entre 2023 et 2025. Les noms d'entreprises, de clients et de projets ont été modifiés. Les montants sont arrondis et les localisations sont indiquées à la zone géographique (département ou région) pour préserver la confidentialité tout en gardant la pertinence des cas.

Synthèse globale — 12 cas en un coup d'œil

Vue d'ensemble des 12 interventions classées par typologie de marché.

N°	Projet	Localisation	Montant	Résultat clé
MENUISERIE ALUMINIUM				
1	Façade rideau tertiaire — AO public	Landes	187 K€	Marché remporté : 187 K€
2	Fenêtres tertiaire — reprise DPGF sous pression	Landes	94 K€	Marché remporté : 94 K€
3	Garde-corps collectif — chiffrage neuf	Gers	62 K€	Marché remporté : 62 K€
4	Cloisons alu vitrées — bureaux agence bancaire	Pyrénées-Atlantiques	53 K€	Marché non remporté
MENUISERIE PVC				
5	Résidence 28 logements — menuiseries PVC	Pyrénées-Atlantiques	126 K€	Marché non remporté
MENUISERIE INTÉRIEURE				
6	EHPAD — portes coupe-feu + placards	Landes	89 K€	Marché remporté : 89 K€
7	EHPAD — mobilier, protections murales, mains coura...Gers		67 K€	Marché remporté : 67 K€
8	EHPAD — rénovation complète menuiseries intérieures Landes		138 K€	Marché remporté : 138 K€
AGENCEMENT				
9	Boutique centre-ville — chiffrage express	Pau	76 K€	Marché remporté : 76 K€
10	Bureaux 380 m ² — réponse MOE	Pau	142 K€	Marché remporté : 142 K€
11	Hôtellerie 18 chambres — rénovation	Hautes-Pyrénées	218 K€	Marché remporté : 218 K€
12	Pharmacie — agencement complet	Landes	54 K€	Marché remporté : 54 K€

CE QUE RÉVÈLENT CES 12 CAS

Sur ces 12 interventions, **10 marchés sur 12 ont été remportés**, soit un taux de transformation de 83 %. Un cas en menuiserie PVC a été perdu face à un concurrent à -23 % (prix probablement en dessous du seuil de rentabilité), un autre en cloisons alu pour une agence bancaire face à un mieux-disant de 8 %. La prestation d'études externalisée représente en moyenne **2,2 % du montant du marché remporté**. Au-delà du chiffrage, les missions ont systématiquement inclus des **plans d'exécution (menuiseries extérieures, mobilier), des plans de calepinage et la préparation des approvisionnements** pour les menuiseries intérieures. **Aucun des dirigeants accompagnés n'a recruté un poste BE supplémentaire pendant la période.**

Menuiserie Aluminium — Cas n°1 et 2

1

MENUISERIE ALUMINIUM

Façade rideau tertiaire — AO public

Landes · Menuiserie 14 salariés · Montant : 187 K€

CONTEXTE

Entreprise de menuiserie aluminium confrontée à 3 appels d'offres simultanés sur une même quinzaine. Seule chargée d'études en arrêt maladie longue durée. Dirigeant saturé, pas de temps pour reprendre les chiffrages. Risque : laisser passer les 3 AO.

PROBLÈME

Incapacité à chiffrer 3 DPGF dans les délais de remise, dont une façade rideau tertiaire à fort enjeu.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Reprise complète des 3 chiffrages en 8 jours ouvrés. Calcul détaillé par module sur la façade rideau, vérification des ratios MO, rédaction du mémoire technique. Plans d'exécution des menuiseries extérieures réalisés après attribution.

RÉSULTAT › **Marché remporté : 187 K€**
› Coût prestation études : 4,2 % du marché
› Marge sauvée estimée : +11 200 €

2

MENUISERIE ALUMINIUM

Fenêtres tertiaire — reprise DPGF sous pression

Landes · Menuiserie 8 salariés · Montant : 94 K€

CONTEXTE

Remplacement de 47 fenêtres sur un bâtiment tertiaire. Chiffrage interne déjà réalisé mais le dirigeant doute de la cohérence des ratios. Demande d'un second regard en 48 h avant remise.

PROBLÈME

4 erreurs détectées sur le DPGF initial : ratio MO sous-évalué de 9 %, sujétions d'accès oubliées, prix matière non réactualisés, erreur de formule Excel propagée.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Contrôle complet avec méthode de double vérification. Refonte du DPGF, rapport de cohérence, puis réalisation des plans d'exécution menuiseries extérieures après attribution.

RÉSULTAT › **Marché remporté : 94 K€**
› Coût prestation études : 1,8 % du marché
› Marge corrigée : +8 400 €

Menuiserie Aluminium — Cas n°3 et 4

3

MENUISERIE ALUMINIUM

Garde-corps collectif — chiffrage neuf

Gers · Menuiserie 12 salariés · Montant : 62 K€

CONTEXTE

Lot garde-corps sur opération de logements collectifs (42 logements). Entreprise habituée aux chantiers pavillonnaires, pas d'expérience sur ce type de volumétrie.

PROBLÈME

Ratio €/ml non maîtrisé sur ce type d'ouvrage. Risque de marge fantôme en cas de victoire.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Calcul complet avec ratios issus de chantiers similaires. Métré double contrôle. Vérification des limites de prestation avec le GO. Plans d'exécution livrés après attribution.

- RÉSULTAT** › **Marché remporté : 62 K€**
- › Coût prestation études : 2,1 % du marché
 - › Marge conforme prévue : 11 %

4

MENUISERIE ALUMINIUM

Cloisons alu vitrées — bureaux agence bancaire

Pyrénées-Atlantiques · Menuiserie 8 salariés · Montant : 53 K€

CONTEXTE

Consultation privée pour la réalisation de cloisons aluminium vitrées et portes dans une agence bancaire en rénovation. Délai de réponse court, prescriptions techniques exigeantes (acoustique, sécurité).

PROBLÈME

Spécifications techniques complexes (acoustique renforcée, vitrage de sécurité) et consultation multi-entreprises très compétitive.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Chiffrage détaillé avec analyse des prescriptions acoustiques. Mémoire technique orienté conformité. Plans d'exécution préparés.

- RÉSULTAT** › **Marché non remporté**
- › Concurrent mieux-disant de 8 %
 - › Analyse de prix conservée pour futures consultations bancaires

Cas n°5 & 6 — 2 typologies

5

MENUISERIE PVC

Résidence 28 logements — menuiseries PVC

Pyrénées-Atlantiques · Menuiserie 10 salariés · Montant : 126 K€

CONTEXTE

Remplacement de l'ensemble des menuiseries PVC sur une résidence de 28 logements. Promoteur local avec consultation ouverte à 5 entreprises. Enjeu : se positionner sur un marché récurrent.

PROBLÈME

Marché très concurrentiel sur le PVC résidentiel, avec un concurrent local structurellement positionné en volume sur ce segment.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Chiffrage complet optimisé, mémoire technique avec planning de pose par cage d'escalier, préparation appros. Offre compétitive mais honnête.

RÉSULTAT › **Marché non remporté**

- › Concurrent à -23 % du prix proposé
- › Prix cassé : marge du concurrent probablement négative

6

MENUISERIE INTÉRIEURE

EHPAD — portes coupe-feu + placards

Landes · Menuiserie intérieure 11 salariés · Montant : 89 K€

CONTEXTE

Mise en conformité incendie d'un EHPAD de 72 lits : remplacement de 43 portes coupe-feu et réfection de 36 placards dans les chambres. Chantier en site occupé, phasage complexe.

PROBLÈME

Contraintes de chantier en site occupé : bruit, poussière, accès limités. Phasage à intégrer dans le chiffrage et le mémoire technique.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Chiffrage détaillé avec intégration des sujétions site occupé. Plans de calepinage des portes et placards, préparation des approvisionnements, planning de pose par aile.

RÉSULTAT › **Marché remporté : 89 K€**

- › Coût prestation études : 2,4 % du marché
- › Chantier livré en 6 tranches sans perturbation

Menuiserie Intérieure — Cas n°7 et 8

7

MENUISERIE INTÉRIEURE

EHPAD — mobilier, protections murales, mains courantes

Gers · Agencement 9 salariés · Montant : 67 K€

CONTEXTE

Rénovation des circulations et espaces communs d'un EHPAD : mobilier d'accueil sur mesure, protections murales anti-choc sur 240 ml, mains courantes PMR sur 3 niveaux.

PROBLÈME

Multiplicité des ouvrages (mobilier + protection + mains courantes), fournisseurs différents, coordination des poses à séquencer.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Chiffrage ouvrage par ouvrage avec déboursés séparés. Plans d'exécution du mobilier sur mesure. Plans de calepinage des protections murales. Préparation centralisée des approvisionnements.

- RÉSULTAT** › **Marché remporté : 67 K€**
- › Coût prestation études : 2,8 % du marché
 - › Appros livrés sans rupture, pose en 4 semaines

8

MENUISERIE INTÉRIEURE

EHPAD — rénovation complète menuiseries intérieures

Landes · Menuiserie 15 salariés · Montant : 138 K€

CONTEXTE

Rénovation globale des menuiseries intérieures d'un EHPAD en 2 tranches : portes de chambres, portes coupe-feu, habillages, placards intégrés, signalétique. AO public avec mémoire technique noté sur 60 %.

PROBLÈME

Volume important (108 portes, 72 placards), mémoire technique à fort enjeu (60 % de la note), et planning à intégrer au phasage global de la réhabilitation.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Prise en charge complète : chiffrage, mémoire technique détaillé, plans de calepinage par aile, préparation des approvisionnements, planning de pose phasé avec les autres lots.

- RÉSULTAT** › **Marché remporté : 138 K€**
- › Coût prestation études : 2,2 % du marché
 - › Note mémoire technique : 54/60

Agencement — Cas n°9 et 10

9

AGENCEMENT

Boutique centre-ville — chiffrage express

Pau · Agencement 7 salariés · Montant : 76 K€

CONTEXTE

Architecte d'intérieur soumet un dossier complexe à 4 entreprises. Délai de réponse : 5 jours. L'agencier veut répondre mais n'a pas la capacité de mobiliser un collaborateur sur 3 jours.

PROBLÈME

Nombreuses pièces sur mesure (comptoir, présentoirs, éclairages intégrés), calcul des temps d'atelier complexe.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Métré intégral des pièces sur mesure, consultation fournisseurs matériaux, calcul des heures atelier. Plans d'exécution du mobilier réalisés après attribution.

- RÉSULTAT** › **Marché remporté : 76 K€**
- › Coût prestation études : 2,3 % du marché
 - › Marge prévue atteinte : 14 %

10

AGENCEMENT

Bureaux 380 m² — réponse MOE

Pau · Agencement 11 salariés · Montant : 142 K€

CONTEXTE

Maître d'œuvre consulte pour l'agencement complet de bureaux sur 380 m² : cloisons démontables, mobilier intégré, éclairage. Projet phasé sur 3 tranches.

PROBLÈME

Gestion des tranches conditionnelles, planification des livraisons, coordination avec les autres lots techniques.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Décomposition de la DPGF par tranche, vérification des limites de prestation. Mémoire technique avec planning. Plans d'exécution du mobilier intégré réalisés après attribution.

- RÉSULTAT** › **Marché remporté : 142 K€**
- › Coût prestation études : 1,7 % du marché
 - › Marge sécurisée sur 3 tranches

Agencement — Cas n°11 et 12

11

AGENCEMENT

Hôtellerie 18 chambres — rénovation

Hautes-Pyrénées · Agencement 10 salariés · Montant : 218 K€

CONTEXTE

Rénovation complète de 18 chambres d'hôtel : têtes de lit, placards, salles de bain cloisonnées, signalétique. Client exigeant sur les délais (fermeture partielle).

PROBLÈME

Volume important de quantités répétitives à chiffrer, risque d'erreur par duplication hâtive.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Chiffrage d'une chambre type validée, puis propagation contrôlée aux 18 chambres avec vérification des variantes (suites vs standard). Plans d'exécution du mobilier livrés après attribution.

RÉSULTAT › **Marché remporté : 218 K€**

- › Coût prestation études : 1,6 % du marché
- › Chantier livré dans les délais

12

AGENCEMENT

Pharmacie — agencement complet

Landes · Agencement 6 salariés · Montant : 54 K€

CONTEXTE

Agencement complet d'une pharmacie après déménagement : comptoirs, rayonnages, back-office, signalétique intérieure. TPE sans chargé d'études, dirigeant seul sur la partie commerciale.

PROBLÈME

Dirigeant-poseur qui n'a pas le temps de chiffrer ET de gérer ses chantiers en cours. Aucune capacité d'études en interne.

INTERVENTION BE EXTERNALISÉ

Prise en charge intégrale : métré sur plans architecte, chiffrage détaillé, mémoire technique, plans d'exécution mobilier, préparation des approvisionnements.

RÉSULTAT › **Marché remporté : 54 K€**

- › Coût prestation études : 3,1 % du marché
- › TPE qui a pu se concentrer sur la pose

Tarification de référence — par typologie de mission

Fourchettes indicatives basées sur les 12 cas traités. Chaque mission fait l'objet d'un devis personnalisé.

TYPE DE MISSION	DESCRIPTION	DURÉE	TARIF INDICATIF
CONTRÔLE DPGF	Second regard sur un chiffrage existant	1 à 2 j	380 – 760 € <i>HT forfait</i>
CHIFFRAGE COMPLET	Reprise ou création intégrale d'un chiffrage	3 à 8 j	1 140 – 3 040 € <i>HT forfait</i>
MÉMOIRE TECHNIQUE	Rédaction complète d'un mémoire technique AO	1 à 3 j	380 – 1 140 € <i>HT forfait</i>
PACK RÉPONSE AO	Chiffrage + mémoire + contrôle conformité	4 à 10 j	1 520 – 3 800 € <i>HT forfait</i>
PLANS D'EXÉCUTION	Menuiseries ext., mobilier, calepinage, apros	Sur devis	TJM 380 €/j <i>HT forfait</i>
ASSISTANCE TECHNIQUE	Accompagnement ponctuel, expertise	À la ½ journée	À partir de 190 € <i>HT forfait</i>

COMMENT LIRE CETTE GRILLE

Les tarifs sont indicatifs et correspondent à une fourchette observée sur les 12 cas de ce dossier. Chaque mission est devisée au forfait après analyse du DCE, du volume réel et des délais. Le **TJM de référence est de 380 € HT/jour**. Les missions incluent selon le contexte : plans d'exécution menuiseries extérieures, plans de calepinage menuiseries intérieures, plans d'exécution mobilier et préparation des approvisionnements. **Pas de charge fixe, pas d'engagement de durée, pas de minimum de commande.**

Comment ça marche — process en 4 étapes

01**PREMIER CONTACT**

Vous nous transmettez votre DCE ou votre besoin par email ou via LinkedIn. Réponse sous 24 h ouvrées avec premier retour de faisabilité.

02**DEVIS FORFAITAIRE**

Après analyse rapide du dossier, nous vous envoyons un devis forfaitaire clair : périmètre, délai, livrables, prix HT. Aucun engagement.

03**INTERVENTION**

Travail livré dans les délais annoncés. Points d'étape si nécessaire. Vous restez décideur : nous produisons, vous validez.

04**LIVRAISON & SUPPORT**

Livrables remis dans le format demandé (Excel, Word, PDF). Support inclus pendant 15 jours après remise pour répondre à vos questions.

PRÊT À EN PARLER ?

Que ce soit pour un DPGF à reprendre en urgence, un mémoire technique à rédiger ou une réponse AO complète à sécuriser, le premier échange est gratuit et sans engagement.

- › **Site** : bd-solutions-travaux.fr
- › **Email** : contact@bd-solutions-travaux.fr
- › **Zone** : Landes · Gers · Hautes-Pyrénées · Pyrénées-Atlantiques